

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW W KARTUSKIEJ PŁYWALNI NĘCZK

1. Regulamin obowiązuje osoby, które posiadają karnety elektroniczne Pływalni.
2. Zakupienie karnetu traktowane jest jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu korzystania z usług Pływalni.
3. Karnet jest bonem jednego przeznaczenia w rozumieniu art. 2 pkt. 43 ustawy o podatku od towarów i usług (VAT), wydawanym na okaziciela zależnie od wykupionej usługi, stanowiącym opłatę za dyspozycyjność obiektu do świadczenia usług (stałe zapewnienie obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej i instruktorskiej oraz mediów energetycznych) w okresie, na który został opłacony i posiada określoną wartość wyrażoną w złotych za prawo do korzystania z usług w określonym czasie.
4. Karnet i jego doładowanie uprawnia do skorzystania z usług strefy: basen, sauna, siłownia, zajęcia aqua-aerobiku według aktualnie obowiązującego cennika biletów usług oferowanych przez Pływalnię do wysokości zgromadzonych na nim środków na wydany okres czasowy.
5. Okres ważności karnetu liczony jest od dnia jego zakupu.
6. Karnety są kartami na okaziciela i można z nich korzystać tylko na Pływalni.
7. Cena, wartość oraz termin ważności karnetów podane są w obowiązującym cenniku.
8. Karnet upoważnia do określonej liczby wejść, aż do wyczerpania wartości karnetu w okresie jego ważności.
9. W przypadku, jeżeli Klient, chce skorzystać z usługi nie objętej Karnetem, zobowiązany jest dokonać zapłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. Karnet pozostaje w dyspozycji klienta, który wykupił usługę, na okres ważności karnetu. Karta magnetyczna stanowi własność KPWiK i w chwili wykorzystania wartości karnetu klient jest zobowiązany zwrócić ją w stanie gwarantującym dalsze jej użytkowanie, z wyjątkiem sytuacji, gdy klient chce nabyć kolejny karnet.
11. Karnet może być wykorzystywany podczas godzin funkcjonowania obiektu przez okres jego ważności.
12. Pływalnia zastrzega sobie prawo wyłączenia z użytkowania obiektu w wypadku: rezerwacji części lub całego obiektu, awarii, przeglądów okresowych, remontów, zawodów pływackich, imprez zamkniętych, okolicznościowych oraz świąt ustawowo wolnych od pracy lub z innych ważnych powodów.
13. W celu skorzystania z karnetu należy okazać go w kasie przed wejściem za strefę płatną. Posiadaczowi karnetu zostanie wydana odpowiednia liczba transponderów, a środki zgromadzone na karnecie ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
14. Karta musi być w stanie technicznym umożliwiającym jej odczytanie przez czytnik systemu sprzedażowego.
15. W przypadku gdy klient skorzysta z usługi i będzie przebywał mniej niż pobrana opłata z karnetu, różnica nie będzie zwracana.
16. Po przekroczeniu wykupionego czasu naliczana jest dopłata, zgodnie z ustalonym cennikiem Pływalni.
17. Rozliczeń za przekroczony czas można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą.
18. Karnet zagubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po zgłoszeniu w kasie Pływalni za okazaniem dokumentu tożsamości, jeżeli przy jego zakupie zostały podane dane osobowe.

19. W przypadku zagubienia, utraty lub uszkodzenia karnetu, które uniemożliwiają dalsze jego używanie, jeżeli klient nie podał danych osobowych, niewykorzystane środki z tego karnetu nie podlegają zwrotowi.
20. Pływalnia nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karcie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
21. Karnety, których ważność minie są automatycznie zerowane.
22. Korzystanie z karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
23. Przy zakupie karnetu można dobrowolnie podać dane: imię i nazwisko, numer telefonu lub email, co w przypadku zagubienia karnetu umożliwi jego zablokowanie. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług świadczonych przez Pływalnię i nie będą udostępniane odbiorcom innym niż upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Kartuskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Mściwoja II 4, 83-300 Kartusy, tel 058 681 04 54, email kpwik@kpwik.kartusy.pl, reprezentowane przez Prezesa Zarządu.
24. W przypadku osób nie stosujących się do regulaminu pływalnia zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z pływalni bez zwrotu należności pobranej z konta karnetu. Osoby które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu pływalni mogą zostać nie wpuszczone na jej teren pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
25. Wartość Karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.
26. Karnet nie upoważnia do korzystania z innych promocji odbywających się okresowo w Pływalni.
27. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem www.plywalnia.kartusy.pl oraz do wglądu u obsługi Pływalni.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu Pływalni.
29. Zakup karnetu jest równoznaczny z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu i zawarciem z KPWiK *Umowy o korzystanie z usług Kartuskiej Pływalni Nęczk*, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy w tym zakresie. Przystąpienie do wykonania umowy przez KPWiK następuje z chwilą zakupu karnetu.
30. Regulamin obowiązuje od dnia 05.02.2025 roku.

Prezes Zarządu

Tadeusz Ostanek